

Algemene (verkoop- en leverings) voorwaarden Eduklik

1. Definities, en toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:
Eduklik: onderneming die is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24439442 en gevestigd aan Willem Frederikstraat 60 in Vlaardingen, en die digitale lesmaterialen levert aan scholen voor voortgezet onderwijs;
Afnemer: de partij waarmee Eduklik een overeenkomst is aangegaan;
De website: www.dubbelklik.nu
- 1.2 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, hierna te noemen algemene voorwaarden, zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waarbij Eduklik goederen (uitgaven) en/of diensten aan afnemers levert, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.3 Indien deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard tezamen met specifieke leveringsvoorwaarden met één afnemer van Eduklik, prevaleren - in geval van tegenstrijdigheid tussen relevante bepalingen - de specifieke leveringsvoorwaarden met die afnemer.
- 1.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van afnemers zijn niet van toepassing, tenzij deze door Eduklik uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.5 Een uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van een afwijking van de algemene voorwaarden is voor Eduklik slechts bindend voor die ene specifieke transactie.
- 1.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden door de bevoegde rechter nietig geacht zal worden danwel anderszins niet bindend, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

2. Offertes

- 2.1 Alle offertes, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, zijn geheel vrijblijvend.
- 2.2 Acceptatie van een vaste offerte bindt Eduklik slechts indien het desbetreffend bericht van de afnemer haar binnen tien dagen na die waarop de offerte werd gedateerd, heeft bereikt.
- 2.3 Na ondertekening en verzending van de offerte heeft de afnemer het recht om binnen 14 werkdagen na de ondertekening, de offerte ongedaan te maken.

3. Levering

- 3.1 De door Eduklik opgegeven levertijd wordt zoveel mogelijk nagekomen, doch is voor haar niet bindend. Overschrijding van de levertijd ontslaat de afnemer niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Evenmin heeft afnemer alsdan recht op schadevergoeding danwel recht tot ontbinding van de overeenkomst te vorderen.
- 3.2 De genoemde prijzen gelden alleen bij rechtstreekse levering. Bij levering via een schoolboekhandel of tussenpersoon geldt een opslagpercentage van 25%.
- 3.3 Afnemer is verplicht het digitale lesmateriaal direct na mededeling van Eduklik dat ze ter beschikking van de afnemer staan, in ontvangst te nemen. Dit geldt eveneens voor gedeelten van orders. Vanaf dat moment is Eduklik tot het factureren van het betreffende digitale lesmateriaal gerechtigd.
- 3.4 Afnemer heeft gedurende de contractperiode recht op maximaal twee fysieke bezoeken aan de school en onbepaalde helpdesk- en begeleidingsvragen door een docent van Eduklik.
- 3.5 Naast de reguliere website heeft de afnemer ook recht op toegang tot de schaduwsite.
- 3.6 Afnemer heeft gedurende de contractperiode recht om maximaal 10 wijzigingen in het aantal gebruikers in te brengen zonder dat hier een factuur voor wordt verzonden door Eduklik.

4. Informatiedragers en intellectuele eigendom

- 4.1 Onder informatiedragers wordt elk instrument verstaan waarop informatie kan worden vastgelegd, al dan niet in digitale vorm. Informatiedragers zijn in elk geval, maar niet uitsluitend, papier, boeken, brochures, diskettes, CD's, websites, CD-ROM's, DVD's, USB sticks.
- 4.2 Op alle in opdracht van Eduklik voor de vervaardiging van een bepaald boekwerk, drukwerk of website gemaakte informatiedragers rust intellectuele eigendom, ook als de informatiedrager(s) aan afnemer in rekening is/zijn gebracht. Eduklik verstrekt aan de afnemer een gebruiksrecht op het lesmateriaal, tegen betaling van het door Eduklik vastgestelde tarief.
- 4.3 De afnemer verkrijgt het recht de lesmaterialen gedurende de duur van de overeenkomst met inachtneming van de bepalingen in deze algemene voorwaarden te gebruiken op zijn schoollocatie zoals in de overeenkomst is aangegeven.
- 4.4 De afnemer verkrijgt toegang tot het lesmateriaal via een wachtwoord dat door Eduklik wordt verleend. Ook de accountgegevens van de leerlingen worden aan de door de afnemer opgegeven contactpersoon van de school schriftelijk gemeld.
- 4.5 Het is de afnemer niet toegestaan wijzigingen of aanpassingen in het lesmateriaal aan te brengen, uitgezonderd gebruik binnen de eigen school gedurende de periode van de overeenkomst.
- 4.6 Het is de afnemer niet toegestaan eventueel aanwezige technische maatregelen ter bescherming van het lesmateriaal te verwijderen of te wijzigen.
- 4.7 Het is de afnemer niet toegestaan de overeenkomst aan een derde over te dragen of het wachtwoord aan een derde ter beschikking te stellen zonder schriftelijke toestemming van Eduklik.
- 4.8 Het is de afnemer niet toegestaan zonder toestemming van Eduklik het lesmateriaal en/of de daarbij behorende documenten te verveelvoudigen of te laten verveelvoudigen, uitgezonderd gebruik binnen de eigen school gedurende de periode van de overeenkomst.
- 4.9 Het is de afnemer niet toegestaan toegang (trachten te) verschaffen tot (delen van) computersystemen of websites waarvoor hij niet geautoriseerd is.
- 4.10 Het is de afnemer niet toegestaan opzettelijk virussen of andere programma's of gegevens te verspreiden die schade kunnen toebrengen aan het lesmateriaal van Eduklik.
- 4.11 In het geval de afnemer handelt in strijd met de overeenkomst staat het Eduklik vrij, om naast de onmiddellijke tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, juridische

- stappen te ondernemen teneinde de schade die zij door het handelen in strijd met de overeengekomen voorwaarden lijdt, vergoed te krijgen en haar rechten te bewaren.
- 4.12 De overeenkomst geeft de afnemer recht op helpdeskondersteuning alsmede tussentijdse updates van het lesmateriaal.

5. Reclame

- 5.1 Het door Eduklik geleverde digitale lesmateriaal dient terstond na aflevering door afnemer gecontroleerd te worden.
- 5.2 Gebreken of tekorten dient de afnemer binnen vijf werkdagen na aflevering schriftelijk aan de leverancier te melden.
- 5.3 Afnemer is niet gerechtigd op grond van een zodanige klacht de betaling uit te stellen of te weigeren.

6. Betaling

- 6.1 Behoudens andere schriftelijke afspraken dienen alle betalingen te geschieden op het rekeningnummer van Eduklik, binnen dertig dagen na factuurdatum, zulks zonder compensatie of opschorting en zonder aftrek van kosten of kortingen.
- 6.2 Bij iedere bestelling is een bedrag van € 25,- aan administratiekosten opgenomen.
- 6.3 Restitutie wordt niet verleend.
- 6.4 Indien op kortere termijn betaling plaatsvindt kan hieraan geen recht op korting worden verleend, tenzij Eduklik hiermee van te voren uitdrukkelijk akkoord gaat.
- 6.5 Betalingen worden steeds geacht te zijn geschied ter voldoening van de oudste openstaande factuur.
- 6.6 Indien afnemer niet binnen de genoemde termijn betaalt, wordt deze geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Eduklik zonder enige nadere ingebrekestelling het recht om vanaf de vervaldatum over het uitstaande bedrag een rente in rekening te brengen van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand geldt. Indien de afnemer in gebreke blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen gegeven worden, in welke geval de afnemer naast het alsdan verschuldigde totaal bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitenrechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag en van de eventuele kosten, zulks onverminderd het recht van Eduklik de werkelijk geleden schade te vorderen.

7. Systeemvereisten

- 7.1 De computer van de school waarop het lesmateriaal gebruikt zal gaan worden dient minimaal aan de systeemvereisten te voldoen, zoals vermeld op de website van Eduklik (www.dubbelklik.nu).

8. Persoonsgegevens

- 8.1 Eduklik legt de gegevens van de afnemer en de daadwerkelijke gebruikers vast voor de uitvoering van overeenkomsten met afnemer en om afnemer van informatie te voorzien over haar activiteiten, producten en diensten.
- 8.2 Bij gebruik van de website kunnen er cookies worden gezonden aan de computer van de gebruiker.
- 8.3 De door Eduklik voor het lesmateriaal te gebruiken servers herkennen IP-nummers van de computer van de gebruikers. Eduklik registreert de pagina's binnen hun website die door een gebruiker worden bezocht. Deze gegevens en eventuele andere gegevens waarover Eduklik beschikt doordat gebruikers gebruik maken van het lesmateriaal worden door Eduklik gebruikt ten behoeve van verbetering van het lesmateriaal en het leerproces van de gebruiker.

9. Aansprakelijkheid en overmacht

- 9.1 Eduklik is jegens de afnemer niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, direct of indirect, voortvloeiend uit of samenhangend met het gebruik van het lesmateriaal. Mocht Eduklik toch op enigerlei wijze aansprakelijk gesteld kunnen worden ter zake van enige vorm van schade, dan zal zij ten hoogste kunnen worden aangesproken voor het bedrag van de betreffende lesmaterialen voor de overeengekomen duur van de overeenkomst.
- 9.2 De afnemer vrijwaart Eduklik ter zake van alle aanspraken van derden wegens zodanige schade, op welke wijze dan ook ontstaan.
- 9.3 Indien Eduklik door overmacht wordt verhinderd de order uit te voeren is zij gerechtigd de levering op te schorten tot de betreffende situatie van overmacht heeft opgehouden te bestaan danwel de order geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid, waardoor uitvoering van de order redelijkerwijs van Eduklik niet kan worden verlangd, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend begrepen: onbereikbaarheid van de website als gevolg van stroomstoring, cyberaanval van of door problemen met de webhosting, oorlog, staking, bedrijfsstoring, tekort aan materialen en werknemers, ongevallen, transportmoeilijkheden, in gebreke blijven van leveranciers van Eduklik, mobilisatie, staat van beleg, quarantaine, epidemieën, onlusten en im- of exportbelemmeringen en andere belemmeringen door overheidsmaatregel of voorschriften danwel door weersomstandigheden.
- 9.4 Eduklik is niet aansprakelijk voor directe, indirecte of gevolgschade die bij afnemer of derden ontstaat als gevolg van een situatie van overmacht in de zin van artikel 9.3 van deze voorwaarden.

10. Geschillen

- 10.1 Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig voor zover schriftelijk overeengekomen.
- 10.2 De Overeenkomst bevat de rechten en verplichtingen van partijen en treden in de plaats van alle voorgaande overeenkomsten, voorstellen, mededelingen, onderhandelingen en mondelinge of schriftelijke afspraken met betrekking tot het onderwerp ervan.
- 10.3 Op de overeenkomst of op nadere overeenkomsten ter uitvoering daarvan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 10.4 Geschillen dienen kenbaar gemaakt te worden volgens de procedure zoals op de website www.dubbelklik.nu is verwoord in de klachtenprocedure.

11 Bescherming persoonsgegevens en beveiliging

- 11.1 Partijen conformeren zich aan de geldende regelgeving in Nederland op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Partijen stellen vast dat Afnemer 'verantwoordelijke' en Eduklik 'bewerker' is in de zin van de van toepassing zijnde privacywetgeving. Partijen sluiten daartoe een Bewerkerovereenkomst, die deel uitmaakt van de afspraken tussen de Afnemer en Eduklik. In deze bewerkerovereenkomst worden afspraken gemaakt over de beveiliging van het Product.
- 11.2 Voor zover Afnemer een onderwijsinstelling is voor voortgezet onderwijs onderschrijven Partijen de bepalingen in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy voor zover het Product en de Afnemer valt binnen de reikwijdte van dit convenant.
- 11.3 De Afnemer vrijwaart Eduklik voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de verwerking van door de Afnemer of ten behoeve van door of namens de Afnemer of Gebruikers ter beschikking gestelde gegevens, waaronder persoonsgegevens. De Afnemer is verantwoordelijk voor de inhoud van de gegevens.